

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 社会福祉法人なにわの里 きっずサポートなにわ

公表日 2026年4月23日

利用児童数 114

回収数 30 (回収率26%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特に平日の夕方利用枠になると、利用者が多くなるため、手狭に感じることがあるかと思えます。引き続き、活動プログラムを踏まえながらスペースの調整を行っていきたく思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	0%	0%	3%		お子さん一人に対して、スタッフ一人という手厚い体制配置となっています。また、なるべくたくさんの方に利用いただくために、受け入れ人数を増やしており、振り替えできる利用枠に限りが出て、提案が難しい場合があります。申し訳ありません。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		周辺道路の交通状況について、注意喚起など行い、安全対策に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	すぐ専門性が高い施設だと思います、個々のレベルが高いです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	3%	0%	7%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	3%	0%	7%	その都度、子どもが置かれている環境状況にあわせて柔軟に支援してまいります。	個々の目的に沿った活動プログラムを立案し実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	23%	10%	27%	40%		限られた利用時間ため、これらの機会の優先度は低くなっています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	3%		見学、契約時に説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93%	0%	0%	7%	平日開催だけではなく、休日やリモートなどの利用もあるとありがたいです。	柏原市からの委託事業として、毎年、年に2回保護者向けのペアレントトレーニングを実施しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎回の療育時に保護者とやり取りする時間を設けています。その中で、日々の様子並びに、療育での様子を伝え合う時間を設けるようにしております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	3%	0%	0%	毎回の療育時に保護者とやり取りする時間を設けています。その中で、日々の様子並びに、療育での様子を伝え合う時間を設けるようにしております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	17%	0%	23%	本人よりもきょうだいの方の負担が心配であるのできょうだいのイベントがあれば参加してみたい、と思っている。今までもあったのかもしれないが見落としてしまっているのかもしれない。	年に1回、家族交流会を開催しております。また、毎回の利用時に保護者とのやり取りの時間を設け、ご家族への支援を行っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	0%	0%	7%		日々のやり取りの中でも、その都度やり取りを行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		個々に合った方法でやり取りを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87%	7%	0%	7%		・毎回の療育時に保護者へ、その日の取り組み内容について報告しています。 ・年に3回発行している、法人全体の広報誌として、きつずサポートなにわに関する記事を載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	3%	0%	3%		鍵のかかる回収BOXを設置しています。今後も、個人情報の取扱いに十分に注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	10%	0%	33%		保護者への周知、説明に努めてまいります。 なお、スタッフを対象に避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	10%	3%	70%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63%	7%	0%	30%		保護者への周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	3%	0%	40%		何か起こった際には、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		お子さんにとって、安心して楽しい場所になるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	0%	0%	3%	すごく楽しみにしていて、居心地が良い空間なんだと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・キッズサポートがあり、子どもだけでなく親もサポートしていただき、本当に感謝しかないです  ・送迎があれば尚良いのにな、と思うこともある  ・どの方も皆さん話しやすく、相談しやすく子供の事もよくわかってくれていて、安心して通えます	

○この「(公表)保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)」は、保護者等の皆様に「保護者向け評価実施シート(放課後等デイサービス)」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです(一部未回答により集計結果が100%に至っていない項目あり)。