

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 社会福祉法人なにわの里 きっずサポートなにわ

公表日 2026年 4月 23日

利用児童数 14

回収数 12 (回収率86%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	各々の特性に合わせて配置されていると 思いありがとうございます。	特に平日の夕方の利用枠になると、利用 者が多くなるため、手狭に感じることが あるかと思えます。引き続き、活動プロ グラムを踏まえながらスペースの調整を 行っていきたいと思えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	8%	0%	8%		・専門的な資格（公認心理師、社会福祉 士など）や知識を持ったスタッフを配置 しています。 ・担当制を採用しており、一人一人のお 子さんに合わせたプログラムを提供でき るようにしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・勉強する時と遊ぶ時の場所が違うの で、子供にとってわかりやすいと思う。 ・いつも子どもの興味をひく環境を作っ てくださり驚いています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	トイレの床が濡れていたことがあり、気 になりました。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	不安なことを伝えると、いつも一緒にな って考えてくださいます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%	0%	0%	8%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	67%	8%	8%	17%		事業所として、このような機会は設けて おりません。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	100%	0%	0%	0%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67%	0%	0%	33%		年に1回、家族交流会を開催しております。また、毎回の利用時に保護者とのやり取りの時間を設け、ご家族への支援を行っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	0%	0%	8%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	0%	25%		・毎回の療育時に保護者へ、その日の取り組み内容について報告しています。 ・年に3回発行している、法人全体の広報誌として、きつずサポートなにわに関する記事を載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報保護法に則った対応を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	8%	0%	17%		・保護者への周知に努めてまいります。 ・なお、スタッフを対象に年2回避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	0%	0%	42%		スタッフを対象に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		保護者への周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	17%	0%	33%	実際にそういう場面にあったことはありませんが、そういうことがあっても誠心誠意対応して下さるだろうという安心感があります。	何か起こった際には、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	子どもも私も先生のことが大好きです。いつもありがとうございます。	

○この「(公表) 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)」は、保護者等の皆様に「保護者向け評価実施シート(児童発達支援)」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです(一部未回答により集計結果が100%に至っていない項目あり)。