

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月

事業所名: きっずサポートなにわ

家族数 99家族 回収数63 枚 割合64 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	5%		2%		・特に平日の夕方の利用枠になると、利用者が多くなるため、手狭に感じることもあるかと思えます。引き続き、活動プログラムを踏まえながらスペースの調整を行っていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%			8%		・専門的な資格(公認心理師、社会福祉士など)や知識を持ったスタッフを配置しています。 ・担当制を採用しており、一人一人のお子さんに合わせたプログラムを提供できるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	6%		17%	・バリアフリーについて私が無知の為わかりません。	・各々のお子さんに合わせた環境を適宜設けられるようにしています(エリアの広さや机の高さなど)。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%		2%			・利用時や半年ごとの面談時に保護者の方とのやり取りを行い、ニーズを把握できるようにしています。 ・必要に応じて検査(知能検査など)やスタッフ間でのやり取りを通し、客観的な視点が適宜加わるようにしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	3%		5%	・通いはじめたばかりの為	・同じ活動でも、用いるキャラクターを変えるなど、変化を加えるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	14%	22%	49%		・限られた利用時間の中で、個別での療育の時間を大切にしたいため、このような機会は設けていません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%					・見学、契約時に説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%			2%		・毎回の療育時に保護者とやり取りする時間を設けています。その中で、日々の様子並びに、療育での様子を伝え合う時間を設けるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%		2%		・いつも相談にのっていただき本当に心強おもっています。	・毎年、年に2回保護者向けのペアレントトレーニングを実施しています。 ・日々のやり取りの中でも、その都度やり取りをさせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87%	2%	3%	8%	・参加したいと思っっているのですが、平日で参加できないことが多いです。 ・保護者会が、平日のため、仕事をしているので、参加できない。	・毎年、年に1回家族交流会を実施しています。よりたくさんの方が参加しやすい日に開催できればと思いますが、事業の運営上、平日の単日開催としています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	3%		36%	・苦情を申し出ることがない為わかりません。	・契約時に、要望・苦情等の申立先や苦情解決の体制及び手順について説明を行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%			2%		・文字やイラストなど、視覚的な情報を提示しながらやり取りできるように心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%			16%		・毎回の療育時に保護者へ、その日の取り組み内容について報告しています。 ・年に4回発行している、法人全体の広報誌として、きっずサポートなにわに関する記事を載せています。

	14	個人情報に十分注意しているか	90%			10%		・契約時にご説明させていただいた通り、個人情報保護法に沿った内容をとっております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	5%	3%	37%	・聞いた事があるのか、ないのかもわからないので、せめて子供だけでも知っていければと言いなと思います。	・保護者への周知、説明に努めてまいります。 ・年2回、避難訓練を行っております。開催のタイミングにもよりますが、利用されている方も参加できるようにしていきたいと考えております。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	3%	6%	67%	・全く見たことがないような…。		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%		3%	・いつも楽しみにしています。次はいつと。先生が良いのと優しいからお気に入りの場です。 ・とても楽しみにしています。 ・体調によって、行きたくない時がある。	・楽しく通所できるように、今後ともプログラムの内容を考えていきたいと思っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%			・子供が楽しい、行きたいという言葉が一番有難い。 ・できることが増えてきて大変うれしい。	・今後とも、支援内容に満足していただけるように、保護者の方とのやり取りを積極的に行い、子どもたちにとって今必要なことを一緒に考え、支援していきたいと考えております。	
その他	19	法人へのご要望がございましたらご自由にご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースを近くにしてほしい ・進路や受験についての情報を教えていただきたいと思っています。 ・親同士の会はしていただいているが、子供同士で遊べる機会を作してほしい ・なるべくですが、同じスタッフでの利用、活動をお願いしたいです。 ・学校との情報共有をしっかりとお願いしたい。 						

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです(一部未回答により集計結果が100%に至っていない項目あり)。