

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年 4月

事業所名： きっずサポートなになわ

家族数 9家族 回収数 8枚 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	13%				・平日の夕方のご利用になると、利用者が多くなるため、手狭に感じるがあると思います。引き続き、活動プログラムを踏まえながらスペースの調整を行っていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					・専門的な資格(公認心理師、社会福祉士など)や知識を持ったスタッフを配置しています。 ・担当制を採用しており、一人一人のお子さんに合わせたプログラムを提供できるようにしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	13%				・各々のお子さんに合わせた環境を適宜設けられるようにしています(エリアの広さや机の高さなど)。 ・文字やイラストなど、視覚的な情報を提示しながらやり取りできるように心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%					・アルコール消毒をはじめ、清潔に過ごせるようにしています。 ・個々のプログラムに応じて、空間を変更できるようにしています。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86%			13%		・利用時や半年ごとの面談時に保護者の方とのやり取りを行い、ニーズを把握できるようにしています。 ・必要に応じて検査(知能検査など)やスタッフ間でのやり取りを通し、客観的な視点が適宜加わるようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%			13%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75%			13%		・適宜、内容を追加するなど、更新することもあります。支援計画に沿った支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%			13%		・同じ活動でも、用いるキャラクターを変えるなど、変化を加えるように工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	25%		25%	・利用させていただいてまだ期間が短いので分かりません。	・限られた利用時間の中で、個別での療育の時間を大切にしたいため、このような機会は設けておりません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%					・見学、契約時に説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応	
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	86%			13%		・毎年、年に2回保護者向けのペアレントトレーニングを実施しています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					・毎回の療育時に保護者とやり取りする時間を設けています。その中で、日々の様子並びに、療育での様子を伝え合う時間を設けるようにしております。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					・毎回の療育時に加え、半年ごとの面談の中で、やり取りしています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	13%		13%		・毎年、年に1回家族交流会を実施しています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%			25%	・今までにまだそういったことがなかったと思いますので、分かりません。	・契約時に、要望・苦情等の申立先や苦情解決の体制及び手順について説明を行っています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%				13%	・文字やイラストなど、視覚的な情報を提示しながらやり取りできるように心がけています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	13%				・毎回の療育時に保護者へ、その日の取り組み内容について報告しています。 ・年に4回発行している、法人全体の広報誌として、きつずサポートなに関することを載せています。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					・契約時にご説明させていただいた通り、個人情報保護法に沿った内容をとっております。		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38%	13%	13%	38%		・保護者への周知、説明に努めてまいります。 ・避難訓練を年2回実施しています。開催のタイミングにもよりますが、利用されている方も参加できるようにしていきたいと考えております。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%		13%	63%	・利用している期間が短いなどで、分かりません。		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%					・楽しく通所できるように、今後ともプログラムの内容を考えていきたいと考えております。	
	23 事業所の支援に満足しているか	100%					・今後とも、支援内容に満足していただけるように、保護者の方とのやり取りを積極的に行い、子どもたちにとって今必要なことを一緒に考え、支援していきたいと考えております。	
その他	24 法人へのご要望がございましたらご自由にご記入ください	・月2だけではなく、もう少し通えたらいいないつも思っています。						

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです(一部未回答により集計結果が100%に至っていない項目あり)。