

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 5月

事業所名: きつずサポートなにわ

家族数 100家族 回収数 62枚 割合 62%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	5%		2%		・特に平日の夕方の利用枠になると、利用者が多くなるため、手狭に感じることもあるかと思えます。引き続き、活動プログラムを踏まえながらスペースの調整を行っていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	2%		8%	・保護者交流会にて年間報告で知ることができたが、参加していなければ知る機会がないのではないかと思います。	・児童10名の定員に対して、スタッフ6名の人員配置に加えて、社会福祉士、臨床心理士、公認心理師などの資格を持ったスタッフを配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	6%		27%	・中の様子をしっかりと見たことがないです。	・個々の児童に合わせた環境調整(情報の視覚化など)を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	3%		2%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	6%		5%	・先生との会話や今後の取り組み方など話しているので工夫されていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	18%	32%	40%	・コロナ禍のためもありますが、以前のように活動の場が広がることを願います。交流は大切。 ・おそらくですが、ないのではないかと思います	・そういった機会は設けていません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%				・毎年、年に1回保護者向けのペアレントトレーニングの研修を実施しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%				・毎回の療育時に保護者とやり取りする時間を設けており、そこで保護者支援(子どもとの関わり方など)も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	11%	5%	23%	・仕事をしているので、日程が合わず参加しにくい。日程が何日もあると参加しやすいかも。 ・久しぶりに交流会などが開催されて、大変嬉しいです。	・毎年、年に1回家族交流会を実施しています。よりたくさんの方が参加しやすい日に開催できればと思いますが、事業の運営上、平日の単日開催としています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48%	8%		44%		・契約時に、要望・苦情等の申立先や苦情解決の体制及び手順について説明を行っています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	2%					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	3%		6%	<ul style="list-style-type: none"> ・大人の方の資料はあるが、児童の通信などの発信はある？ ・なにわタイムズが来る度に内容が興味深く、読み込んで楽しんでいます。YouTube配信も参考になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の療育時に保護者へ、その日の取り組み内容について報告しています。 ・年に4回発刊している、法人全体の広報誌として、きっずサポートなにわに関する記事を載せています。
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	2%		10%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談を個室でしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り個室でやり取りができるように考えていますが、他の予定などにより使用できないこともあり、ご迷惑をおかけしています。引き続き、個人情報に配慮したかたちでやり取りできるよう調整していきたいと思えます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	13%	2%	39%	<ul style="list-style-type: none"> ・されているのかもしれないが、月2回で1回1時間の利用なので、説明などされた記憶がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への周知、説明に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	13%	2%	60%	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている時に今まで見たことがないのでよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練などは、スタッフのみの実施となっており、保護者や子どもへの訓練の実施は現時点では考えておりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	16%				
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・もっと通所したい。月2回は少なく本人たちの持続性につなげるのは難しいところもあるので、回数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・待機児童も多くおられるため、できるだけたくさんの方にご利用していただきたく、原則隔週利用をお願いしています。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです(一部未回答により集計結果が100%に至っていない項目あり。小数点第一位を四捨五入しているため、集計結果が100%を超えている項目あり)。