

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 5月

事業所名: きっずサポートなにわ

家族数 13家族 回収数 10枚 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					・児童10名の定員に対して、スタッフ6名の人員配置に加えて、社会福祉士、臨床心理士、公認心理師などの資格を持ったスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					・個々の児童に合わせた環境調整(情報の視覚化など)を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	10%	20%	20%	・利用させていただいてまだ期間が短いので分かりません。	・そういった機会は設けていません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%					

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	90%					・毎年、年に1回保護者向けのペアレントトレーニングの研修を実施しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					・毎回の療育時に保護者とやり取りする時間を設けており、そこで保護者支援(子どもとの関わり方など)も行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	10%		10%		・毎年、年に1回家族交流会を実施しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%			10%	・今までにまだそういったことがなかったと思いますので、分かりません。	・契約時に、要望・苦情等の申立先や苦情解決の体制及び手順について説明を行っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	10%		10%		・毎回の療育時に保護者へ、その日の取り組み内容について報告しています。 ・年に4回発刊している、法人全体の広報誌として、きつずサポートなにわに関する記事を載せています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	60%	10%	10%	20%		・保護者への周知、説明に努めてまいります。 ・訓練などは、スタッフのみの実施となっており、保護者や子どもへの訓練の実施は現時点では考えておりません。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%		10%	50%	・利用している期間が短いなどで、分かりません。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	90%			10%		
	23 事業所の支援に満足しているか	100%					

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです(一部未回答により集計結果が100%に至っていない項目あり。小数点第一位を四捨五入しているため、集計結果が100%を超えている項目あり)。