

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年 5月

事業所名： きっずサポートなにわ

家族数 12家族 回収数 10枚 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				1対1での活動が子供に合っている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%				20%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	70%					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	70%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	70%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					少しずつステップアップして飽きが来ないのが良い
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	10%	30%	40%	この項目はわかりません	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	70%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40%	10%		20%		・毎年、年に一回保護者向けのペアレントトレーニングの研修を開始アしていましたが、今年もコロナの影響で中止となりました。次年度は実施予定にしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100%					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	80%	20%			いつも困りごとがないか聞 いていただけて助かって います	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	40%	10%	20%	30%	近年はコロナ禍の影響で 保護者同士の話し合いは されていませんが、また機 会を作ってくださいとあり がたいです。	・毎年、年に一回保護者 同士がつながる機会とし て、家族懇談会を実施して いましたが、今年もコロナ の影響で中止となりました。 次年度は実施予定に しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	90%			10%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	50%	10%		40%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%			10%		
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、発生を想定 した訓練が実施されているか	40%	10%		50%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	20%	10%		70%		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っ
ていただき、その結果を集計したものです(一部未回答により集計結果が100%に至っていない項目あり)。